

Настоящите общи условия регламентират отношенията между "Електро Стил" ООД и лицата ползващи сайта и онлайн магазина находящи се на [www.ElectroStyle.bg](http://www.ElectroStyle.bg)

## **Дефиниции**

"НИЕ", "Електро Стил" ООД, "ДРУЖЕСТВОТО" означава "Електро Стил" ООД със адрес на управление: гр. София, ул. Опълченска 117-123 вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 130554063

"ЗЗП" – означава Закон за защита на потребителите.

"ЗЗЛД" – означава Закон за защита на личните данни.

"ЗПУ" – означава Закон за пощенските услуги.

"САЙТ" – означава уеб сайта находящ се на [www.ElectroStyle.bg](http://www.ElectroStyle.bg)

"ОНЛАЙН МАГАЗИН" – означава виртуалният магазин находящ се на [www.ElectroStyle.bg](http://www.ElectroStyle.bg) предоставящ възможността за закупуване на стоки през Интернет.

"ПОЛЗВАТЕЛ" – означава лице ползващо функционалностите на сайта.

"ПОТРЕБИТЕЛ" – означава потребител по смисъла на ЗЗП.

"ЛИЧНИ ДАННИ" - означава лични данни по – смисъла на ЗЗЛД.

"НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ" - означава наложен платеж по смисъла на ЗПУ.

"БАНКА" – означава търговска банка или друга финансова институция

"ОБЩИ УСЛОВИЯ"

означава настоящите общи условия. С кликването върху, който и да е линк, бутон или приложение находящи се на сайта, с изключение на линка сочещ към тези общи условия, ползвателят изрично и безусловно се съгласява с настоящите общи условия за ползването на сайта и онлайн магазина.

## **Регистрация**

Процедурата по регистрация на сайта е абсолютно доброволна и безплатна. Регистрацията е задължителна само за пазаруване чрез онлайн магазина. Сайтът може да бъде разглеждан от ползвателите свободно без да е необходима регистрация. При регистрация полетата, които задължително следва да бъдат попълнени са отбелязани със звездичка. При успешно приключване на регистрацията ползвателят ще получи потребителско име и парола, с които ще може да влиза в създадения му в сайта профил. Цялата информация относно предлаганите за продажба чрез онлайн магазина стоки включително, но не само технически характеристики, гаранционни условия, начин на употреба и т.н. е предоставена от производителя респективно вносителя на съответната стока, като Електро Стил не носи, каквато и да е отговорност, при невярно, неправилно или неточно представена информация, вярна информация представена по заблуждаващ начин, при разминаване между представеното фактическо и действителното положение, както и при печатни грешки.

## **Цени**

Всички представени в сайта цени са в български лева и са валидни единствено и само към момента на публикуването им, Електро Стил си запазва правото без предупреждение да ги променя по всяко време. Представени в сайта цени на стоки са крайни и включват всички данъци и такси без цената за доставка.

## **Поръчки**

Поръчки могат да правят само регистрирани потребители приели общите условия. За да направите поръчка е необходимо да попълните формуляра за поръчка.

## **Плащане**

Ползвателят може да заплати цената на поръчана от онлайн магазина стока като използва по свой избор един следните способи:

1. "Наложен платеж".

2. Банков превод.

Независимо от избрания способ всички плащания се извършват само в български лева. С приемането на настоящите общи условия ползвателят дава своето изрично и безусловно съгласие да заплаща авансово на Електро Стил, цялата продажна цена на поръчана чрез онлайн магазина стока. В случай на плащане чрез "наложен платеж" при доставката купувачът получава от куриера фактура, в която е посочена поръчаната стока с дължимата за нея продажна цена, товарителница от избраната куриерска фирма с дължимата сума по доставката. Купувачът предава на куриера сума равна на общата сума (включваща цената на стоката и цената на доставка). Информация за цената на доставката може да се получи от официалната ценова листа на избрания куриер за доставка.

## **Договор**

Договорът за продажба от разстояние между Електро Стил и ползвателя се счита за сключен от момента на потвърждаване на конкретната поръчка от страна на Електро Стил.

Доставка на поръчана стока. Срок на доставка

Доставката на поръчана чрез онлайн магазина стока се извършва с куриер. Доставки се извършват само на географската територия на Република България, което изключва доставки в български задгранични дипломатически мисии, посолства, кораби и самолети под български флаг и др. които според нормите на международното право се считат за част от територията на Република България. Сроковете за доставка на поръчани чрез онлайн магазина стоки се договарят допълнително. Стоките се доставят на получателите стандартно - на ръка срещу подпис, като по-големите пратки (по преценка на лицето извършващо доставката) се доставят до входа на сградата. При невъзможност или затруднение за връчване лично на адресата, пратките се връчват както следва:

1. За служебен адрес – на лице с месторабота на адреса, като се отбелязват името и длъжността/отдела на лицето, получило пратката.
2. За домашен адрес – на член от домакинството, като се отбелязват името на лицето, получило пратката, и връзката му с получателя.

При невъзможност за връчване на пратката при първо посещение, не по вина на Електро Стил и/или куриера (в случай, че няма никой на адреса и др) лицето извършващо доставката оставя известие, в което посочва телефон за връзка, на който получателят следва да се обади в срок от три работни дни за да бъде уточнен нов срок за извършване на доставката. При невъзможност за връчване на пратката и при второ посещение не по вина на Електро Стил и/или куриера, договорът за продажба от разстояние автоматично се прекратява, като в този случай, като санкция за неизпълнението му от страна на купувача, Електро Стил задържа всички заплатени от купувача суми. Казаното в предходното изречение се отнася и за случаите, когато получател неоснователно откаже да приеме дадена пратка.

## **Отказ от сключен договор и възстановяване на заплатената цена.**

На основание чл. 55, ал.1 ЗЗП Купувач, който има качеството потребител по смисъла на ЗЗП в седемдневен срок от доставката има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор, като върне поръчаната стока при следните условия:

1. Потребителят предварително писмено да информира Електро Стил, на следният имейл адрес: Sales@ElectroStyle.bg, че на основание чл. 55, ал.1 ЗЗП се отказва от договора, като задължително посочи банкова сметка по която да му бъде възстановена заплатената от него цена на върнатата стока.
2. Стоката да е в поставената от производителя оригинална опаковка, да не е увредена или счупена.
3. Всички транспортни и други разходи по връщането на стоката са изцяло за сметка на потребителя. При връщане на стоката по куриер задължителна е сключването на застраховка чупливост, без такава застраховка Електро Стил няма да приема от куриерската фирма върнатите стоки. До момента на обратното предаване на стоката от страна на потребителя на Електро Стил, рискът от случайното и погиване или повредждане се носи изцяло от потребителя. В

случай, че потребител се възползва от правото си по чл. 55, ал.1ЗЗП при положение, че е изпълнил посочените по – горе условия, Електро Стил се задължава да му възстанови заплатената цена по банков път (по посочената по реда даден по – горе банкова сметка) в срок от пет работни дни от връщането на стоката.

### **Защита на личните данни**

С приемането на настоящите общи условия ползвателят дава безсрочното си изрично и безусловно съгласие, до евентуалната му изрична писмена отмяна, предоставените от него лични данни да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и използвани от Електро Стил и/или упълномощени от дружеството трети лица, включително, но не само: дружества извършващи куриерски услуги, банки и др., за целите на изпълнението на договора за продажба от разстояние и доставка на поръчана стока, маркетингови и рекламни цели и анализи на Електро Стил, участие в игри, промоции и томболи организирани от дружеството, както и за всякакви други незабранени от законодателството цели

### **Преглед на стоката. Рекламации**

При получаването на стоката потребителят е длъжен незабавно да я прегледа и в случай, че констатира явни недостатъци, липсата на някой от придружаващите я аксесоари и/или на който и да е от изискваните от българското законодателство документи, незабавно да информира лицето извършващо доставката. Ако не направи това, вещта се смята за одобрена, като потребителят губи правото по - късно да претендира, че стоката му е доставена с явни недостатъци, липсата на някой от придружаващите я аксесоари и/или на който и да е от изискваните от българското законодателство документи. Рекламации на закупени чрез онлайн магазина стоки се извършват по правилата на ЗЗП и съобразно сроковете и условията на търговската им гаранция. Адрес за жалби: гр. София, ул. Опълченска 117-123

### **Други**

Електро Стил се ангажира да предоставя само услугите представени в сайта, по начина по който са представени. Цялата информация представена на сайта включително, но не само дизайн, наличности, цени и местонахождение на стоките е валидна единствено и само към момента на представянето и, като Електро Стил си запазва правото по – всяко време да я променя без предупреждение. Отговорност на потребителя е да проверява редовно условията за ползване на сайта, както и представената информация за цени, наличности и т.н за да е своевременно информиран в случай, че в същите са настъпили някакви промени. При всички случаи промяната има действие занапред и не засяга потвърдени от страна на Електро Стил преди извършването и поръчки. В случай, че е необходимо допълнително одобрение от наша страна то следва да бъде дадено в противен случай независимо от потвърждаване на поръчката същата ще бъде считана за невалидна. Електро Стил не носи отговорност за съдържанието и безопасността на сайтове, към които препращат линкове публикувани на настоящият сайт. Кликването върху такива линкове и използването на сайтове към които същите препращат се извършва от ползватели на настоящия сайт изцяло на собствен риск и отговорност. В случаите, когато това е необходимо ползвателите на сайта се задължават да предоставят коректно и пълно изискваните от тях данни.

Електро Стил не носи отговорност за неизпълнение на поръчка в случаите, когато ползвателят е посочил неверни непълни и/или неточни лични данни, включително когато е посочил непълен, неточен или фиктивен адрес. Задължение на ползвателя е да опазва конфиденциалността на предоставените му от Електро Стил потребителско име и парола. Всяка направена чрез онлайн магазина поръчка ще бъде считана от страна на Електро Стил за редовна, ако при направата и са използвани потребителско име и парола, които системата е приела за валидни независимо от това дали същите са използвани от лице различно от титуляра или от не овластено лице.. В случай, че ползвателят е дал своето съгласие, Електро Стил има право да му изпраща информация за промоции, игри, томболи и др. Достъпът до ресурсите на сайта и онлайн магазина за некоректни ползватели ще бъде блокиран. Акаунтите на ползватели, които нарушат условията за ползване на сайта и онлайн магазина, както и акаунти на ползватели, които ги използват не по предназначение ще бъдат заличени. За неуредените в настоящите общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство. Всички спорове по тълкуването и изпълнението на настоящите общи условия и по тълкуването и изпълнението на договорите за продажба от разстояние на поръчани от онлайн магазина стоки

ще бъдат решавани със споразумение, в случай на не постигане на такова и ако подсъдността не е посочена императивно, спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния съд в гр. Варна, съгласно правилата на родовата подсъдност по ГПК, а именно – Софийски районен съд или Софийски градски съд.